



Vancouver CB | 1-800-665-7065 | orders@ecotrend.ca | www.ecotrend.ca

CONDITIONS POUR LES NOTES DE CRÉDIT

Veillez consulter les conditions suivantes pour les demandes de notes de crédit:

1. Remplissez notre formulaire Ecotrend Credit Request (en téléchargement gratuit sur www.ecotrend.ca : cliquez sur **LOGIN** en bas de la page puis sur **FORMS, Credit Request/Customer Return** ou sur demande pour recevoir la version la plus récente par courriel ou par fax). Il est indispensable que le formulaire soit complété dans son intégralité. **Tous les champs obligatoires doivent être remplis.** S'il manque des informations, la note de crédit ne pourra pas être effectuée.
2. Veuillez renvoyer le formulaire de demande de credit à creditnotes@ecotrend.ca; ou l'envoyer par fax au **1-855-876-9846**. Nous vous recommandons fortement de nous envoyer la demande par courriel.
3. Notre contact pour les notes de crédit est **June**, Tel: **1-855-215-2291** poste **234**, email: creditnotes@ecotrend.ca. Nos associés de fret ont besoin que des photos des produits endommagés soient prises pour les réclamations.
4. Notre temps de traitement standard pour une demande de crédit est d'une semaine à partir de la date de réception.
5. Veuillez noter des exceptions peuvent être accordées à titre exceptionnel aux chaînes de magasins autorisés.